

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 e 14 REG. UE 2016/679)

Ai fini previsti dal Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, La informo che i dati personali da Lei forniti ed acquisiti dalla S.O.G.IT. - Croce di San Giovanni Onlus SEZIONE DI TRIESTE, con sede in TRIESTE via Carletti n. 4, telefono e fax 040 662211, partita I.V.A. 01264640325, Codice fiscale 90087120326 saranno oggetto di trattamento da parte della stessa.

La presente informativa è volta a fornirle le informazioni necessarie per conoscere in modo trasparente i trattamenti svolti sui Suoi dati personali e, dunque, a consentirle, laddove appropriato, di fornire il Suo consenso al trattamento dei medesimi.

Il trattamento avverrà ponendo la massima attenzione alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati personali dei propri utenti e sarà, in ogni caso, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela dei Suoi diritti, nel rispetto della normativa prevista dal premesso Regolamento, nonché dei diritti ed obblighi conseguenti.

### • Titolare del trattamento

La S.O.G.IT. - Croce di San Giovanni Onlus SEZIONE DI TRIESTE, con sede in TRIESTE via Carletti n. 4, telefono e fax 040 662211, partita I.V.A. 01264640325, Codice fiscale 90087120326, e-mail [info@sis-trieste.it](mailto:info@sis-trieste.it) – pec [sogit.trieste@legalmail.it](mailto:sogit.trieste@legalmail.it), è Titolare di ogni trattamento dei Suoi dati personali.

### 1. Quali dati raccogliamo?

Per l'esecuzione delle prestazioni di mobilità sanitaria assistita (trasporto di infermi, compresi soggetti dializzati), assistenza sanitaria durante qualsiasi tipo di manifestazione e gara sportiva, soccorso d'emergenza con ambulanza, fornitura di presidi sanitari in comodato gratuito nonché adesioni ed iscrizioni quali soci sostenitori ed utenti dei servizi di formazione, la S.O.G.IT. ha necessità di venire a conoscenza, a seconda delle varie attività sopra menzionate, di dati personali che permettono la corretta e completa identificazione dell'interessato (paziente/utente), ossia di:

- **Dati Personali di contatto:** tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, residenza, numero di telefono, dati per la fatturazione;

- **Dati Personali c.d. sensibili inerenti la salute:** dati personali idonei a rivelare lo stato di salute o inerenti la vita sessuale, o la dipendenza da alcool e droghe, questi ultimi ove pertinenti rispetto alle finalità del servizio erogato da S.O.G.IT.;

- **ulteriori Dati Personali c.d. sensibili, rientranti in particolari categorie:** sono i c.d. dati personali idonei a rivelare ad esempio, tra gli altri, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, relativi a condanne penali o a reati, dati genetici, biometrici, che possono essere forniti consapevolmente o meno nel corso dell'erogazione dei servizi e rispetto ai quali S.O.G.IT. si asterrà dal relativo trattamento in mancanza di consenso espresso dell'interessato, salvo che il trattamento stesso si renda necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso;

- **Dati Personali di terzi:** si tratta di Dati Personali forniti dal paziente/utente ma riferibili ad altre persone fisiche (ad esempio dati anagrafici e di residenza, numero di telefono o indirizzo e-mail del coniuge, dei figli, di altri familiari, o di altri terzi). Rispetto a tali dati il paziente/utente garantisce che le informazioni in questione sono state legittimamente acquisite su idonea base giuridica (ad esempio il consenso) e si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, conferendo sul punto ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire a S.O.G.IT.

S.O.G.IT. può venire a conoscenza di **Dati Personali oggetto di trattamento da parte di autonomi Titolari del trattamento** (ad esempio, Servizio 112, Ospedali, Case di Cura, associazioni, Società ed Imprese) e rispetto a tali dati S.O.G.IT. si astiene dal relativo trattamento, ponendosi, al più, come mero incaricato della relativa raccolta in un documento cartaceo consegnato al Titolare e di cui SOGIT può trattenere copia per fini di controllo e gestione.

### 2. Perché raccogliamo i Suoi dati personali (Finalità del Trattamento)

La S.O.G.IT., avvalendosi di personale ed incaricati appositamente istruiti e formati, raccoglie i dati dei pazienti/utenti per:

- gestire e svolgere i servizi di soccorso d'emergenza con ambulanza, di mobilità sanitaria assistita (trasporto di infermi e dializzati), assistenza sanitaria durante qualsiasi tipo di manifestazione e gara sportiva, fornitura di presidi sanitari in comodato, adesione ed iscrizione quali soci sostenitori, allo scopo di garantire la miglior prestazione dei servizi di assistenza personalizzata richiesta e, in ogni caso, solamente per finalità connesse alla salute ed a beneficio dell'interessato;

- adempiere obblighi di legge in materia amministrativa e contabile;

Non raccogliamo dati per fini pubblicitari, né promozionali.

### 3. Su quale base giuridica trattiamo i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali si basa su uno o più dei seguenti fondamenti giuridici:

- Prestazioni di soccorso con ambulanza in situazioni di emergenza, urgenza sanitaria – Prestazioni di soccorso e assistenza d'emergenza nel corso di manifestazioni e gare sportive – Trasporti di dializzati in convenzione: il trattamento dei dati personali si rende necessario per l'erogazione di tali servizi, finalizzati alla salvaguardia di interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica, qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso al trattamento stesso; per il trasporto di dializzati, lo stesso avviene su richiesta di autonomo titolare del trattamento ed i dati sono comunicati direttamente da tale soggetto.
- Prestazioni di mobilità sanitaria assistita - Prestazioni di soccorso e assistenza non di emergenza nel corso di manifestazioni e gare sportive: la richiesta e l'esecuzione degli interventi di assistenza di mobilità sanitaria (trasporto di infermi) costituiscono la base giuridica (contrattuale) del trattamento dei dati personali identificativi dell'interessato e, ai fini di garantire che la prestazione sia effettuata in condizioni di massima sicurezza ed a tutela dell'interessato, verrà chiesto di fornire il consenso alla raccolta e trattamento di dati personali indicati al punto 1) della presente informativa;
- Prestazioni di mobilità secondaria: la richiesta e l'esecuzione dei trasporti avviene su richiesta del autonomo Titolare del trattamento (in via principale l'Ospedale), il quale comunica i dati dei soggetti terzi da trasportare; la base giuridica è pertanto l'obbligo contrattuale con il terzo;
- Attività formativa e soci sostenitori: trattiamo i dati su il consenso del titolare dei dati stessi
- Obblighi di legge: quando strettamente necessario, tratteremo i dati personali per adempiere ad un obbligo legale;
- Interessi legittimi: nei limiti in cui il nostro utilizzo non leda i diritti dell'interessato o di terzi, raccoglieremo e tratteremo i dati personali ove avessimo un interesse legittimo utile per le finalità di tutela giudiziaria e di protezione dei nostri servizi.

### 4. Quali sono le modalità di trattamento dei Suoi dati personali?

I dati potranno essere trattati in forma cartacea ed elettronica, con accesso consentito ad operatori autorizzati ed identificabili, formati specificatamente ed aggiornati periodicamente sulle regole della privacy e sensibilizzati al rispetto e alla tutela della dignità e della riservatezza del paziente/utente.

L'accesso ai dati è consentito solo per le finalità legate al ruolo dell'operatore e solo per lo stretto tempo necessario a trattare la prestazione richiesta, salvo l'adempimento degli obblighi di legge.

Il trattamento consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

### 5. Con chi condividiamo i Suoi dati personali (comunicazione dei dati)?

I dati personali raccolti da S.O.G.IT. relativi ai pazienti/utenti potranno essere comunicati per una pluralità di prestazioni amministrative/gestionali relative agli aspetti giuridici ed economici consentiti dagli scopi istituzionali e in particolare:

nell'ambito del **servizio di trasporto di emergenza**

al Servizio 112, al Pronto Soccorso degli Ospedali, alla

nell'ambito del **servizio di trasporto ordinario** (attivato da Privati, Ospedali, Case di riposo/cura, strutture sanitarie in genere, altre Pubbliche Assistenze)  
nell'ambito del **servizio di trasporto sociale**

alle Case di riposo/di cura in caso di pre-fatturazione

agli Enti che attivano specifiche convenzioni

nell'ambito del **servizio di trasporto** all'interno di strutture sanitarie/ospedaliere

alla struttura sanitaria o ospedaliera

S.O.G.IT., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali di pazienti/utenti, affida alcuni trattamenti di dati a Soggetti esterni alla struttura, i quali, nell'ambito della propria attività professionale, sono Responsabili del trattamento, hanno dichiarato di rispettare la normativa in materia di protezione dei dati personali e non sono autorizzati a utilizzare o divulgare i Suoi dati personali, salvo in relazione alla fornitura dei loro servizi.

I trattamenti delegati all'esterno riguardano l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e tributari, di manutenzione dell'hardware e del software.

L'elenco dei Responsabili del trattamento individuati e nominati dal Titolare relativamente ai trattamenti dei dati personali da lei conferiti è a disposizione dell'interessato, previa richiesta a S.O.G.IT., ai contatti indicati in premessa.

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione e, al di fuori dei soggetti sopra individuati, potranno eventualmente essere comunicati a terzi solo nei casi previsti dalla legge.

La S.O.G.IT. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, né la profilazione.

**TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO** - I dati personali possono essere trasferiti verso paesi dell'unione europea o verso paesi terzi rispetto a quelli dell'unione europea, nell'ambito delle finalità di cui al punto 3). In tal caso, sarà comunicato all'interessato se esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Ue.

#### **6. Cosa succede se non si forniscono i dati personali richiesti (rifiuto di conferimento dati)?**

Al di fuori dei casi in cui le prestazioni di soccorso ed assistenza, sia con ambulanza, sia nel corso di manifestazioni e gare sportive, sono richieste in situazioni di emergenza ed urgenza sanitaria o sono on adempimento ad obblighi contrattuali con soggetti terzi (ASL, Ospedali, ecc), nelle quali la preventiva acquisizione del consenso scritto al trattamento dei dati potrebbe essere d'ostacolo alla primaria esigenza di tutela di un interesse vitale dell'interessato o di altra persona fisica o impediscono l'esecuzione del contratto, S.O.G.IT. La informa che il preventivo conferimento dei dati personali, ivi compresi quelli rientranti in particolari categorie, nei termini chiariti al punto 1) della presente informativa, è necessario ai fini dell'esecuzione delle prestazioni e dei servizi richiesti ed il rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali e di autorizzarne il trattamento comporta l'impossibilità di compiere le attività stesse e di erogare la prestazione richiesta.

#### **7. Come viene espresso il consenso in situazioni particolari?**

- **Minorenni, persone sottoposte a potestà tutoria, amministratore di sostegno, altro:** il genitore esercente la potestà genitoriale, il tutore, l'amministratore di sostegno o altro soggetto che abbia la legale rappresentanza dell'utente, presenta il modulo del consenso al trattamento dei dati per conto dell'utente, intestandolo all'utente stesso e completandolo con i propri dati anagrafici e con la propria firma: con detta sottoscrizione si assume la responsabilità della propria dichiarazione e, a richiesta, esibisce la documentazione emessa dall'Autorità Giudiziaria.

- **Persona che non può firmare:** l'utente che non può firmare il modulo del consenso per analfabetismo, per impedimento fisico, temporaneo o permanente, privo di legale rappresentante, può esprimere il consenso verbalmente o con altri modi (gesti), di cui l'operatore dà atto (se del caso, con l'aiuto di un familiare che conosca le modalità di esprimersi del paziente).

#### **8. Come proteggiamo i Suoi dati?**

Tutti i dati personali saranno trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 e delle ulteriori disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali e di misure di sicurezza con modalità tali da garantirne la riservatezza e la sicurezza e con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra.

Ci atteniamo comunque alle pratiche standard del settore, come firewall, antivirus aggiornati annualmente, back up su NAS, accesso con password per salvaguardare i Suoi dati personali dall'accesso non autorizzato, dall'alterazione, dalla divulgazione, dall'uso improprio o dalla distruzione.

#### **9. Come aggiorniamo, correggiamo, limitiamo o cancelliamo i Suoi dati?**

L'interessato può accedere ai dati personali forniti, richiedere in qualsiasi momento di limitare il nostro uso dei Suoi dati o di eliminare i dati forniti, indirizzando la propria comunicazione **S.O.G.IT. - Croce di San Giovanni Onlus SEZIONE DI TRIESTE**, con sede in TRIESTE via Carletti n. 4, telefono e fax 040 662211, partita I.V.A. 01264640325, Codice fiscale 90087120326, e-mail [info@sis-trieste.it](mailto:info@sis-trieste.it) – pec [sogit.trieste@legalmail.it](mailto:sogit.trieste@legalmail.it), Potrà essere fatta richiesta di copia dei dati personali forniti o di trasferimento degli stessi ad altro soggetto. Tali richieste verranno evase nel minor tempo possibile. I dati verranno conservati, eventualmente, solamente al fine di fornire le informazioni necessarie per prevenire frodi e/o adempiere obblighi di legge, ove sussistenti.

#### **10. Quanto tempo conserviamo i dati (conservazione dei dati)?**

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui sopra, nel rispetto delle normative vigenti.

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 10 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, Le ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

#### **11. Quali sono, in sintesi, i DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima dell'opposizione; g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione, h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, l'aggiornamento e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano, oltre di ottenere i dati personali in un formato strutturato (diritto alla portabilità dei dati); i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; j) proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Tali diritti possono essere esercitati inviando comunicazione a **S.O.G.IT. - Croce di San Giovanni Onlus SEZIONE DI TRIESTE**, con sede in TRIESTE via Carletti n. 4, telefono e fax 040 662211, partita I.V.A. 01264640325, Codice fiscale 90087120326, e-mail [info@sis-trieste.it](mailto:info@sis-trieste.it) – pec [sogit.trieste@legalmail.it](mailto:sogit.trieste@legalmail.it), I diritti di cui sopra possono essere esercitati personalmente o mediante delega o procura scritta.

**Informativa 001 REV del 25 maggio 2018**

\_\_\_\_\_ (sottoscrizione Presidente S.O.G.IT.)